

УТВЕРЖДАЮ:

 И.О. Мэра г. Улан-Удэ
 О.Г. Екимовский

« 22 » 10 20 19 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МАУ ДО «Детская школа искусств №6» г. Улан-Удэ
 (наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Актуализировать и продолжать своевременно обновлять содержание и	Поддержание официального сайта ДШИ в актуальном состоянии, еженедельное обновление новостей,	В течение года, с апреля	Хепнер Татьяна Николаевна, директор	Поддержание официального сайта ДШИ в актуальном состоянии, еженедельное обновление новостей, своевременное размещение объявлений, информации др.	В течении года, с апреля по декабрь 2019 г.

<p>порядок (форму) информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами</p>	<p>своевременное размещение объявлений, информации др. Своевременное размещение объявлений, информации на информационных стендах ДШИ.</p>	<p>по декабрь 2019 г.</p>	<p>Своевременное размещение объявлений, информации на информационных стендах ДШИ</p>	<p>В течении года, с апреля по декабрь 2019</p>
<p>Продолжать поддерживать функционирование дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг.</p>	<p>Ежедневное просматривание раздела «Обращение граждан» на официальном сайте ДШИ, контроль за своевременными ответами на обращения граждан; разъяснительная работа среди родителей (законных представителей) о работе с рассмотрением обращений, размещение на информационном стенде школы подробной информации о возможном размещении обращений и их рассмотрении по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации; размещение на официальном сайте ДШИ расписаний уроков, домашних заданий по групповым дисциплинам</p>	<p>течение года, с апреля по декабрь 2019 г.</p>	<p>Ежедневное просматривание раздела «Обращение граждан» на официальном сайте ДШИ, контроль за своевременными ответами на обращения граждан; разъяснительная работа среди родителей (законных представителей) о работе с рассмотрением обращений, размещение на информационном стенде школы подробной информации о возможном размещении обращений и их</p>	<p>Хелпер Татьяна Николаевна, директор</p>

	<p>рассмотрении по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации; размещение на официальном сайте ДШИ расписаний уроков, домашних заданий по групповым дисциплинам</p>			
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>Поддерживать в образовательной организации надлежащий уровень комфортных условий для потребителей услуг</p>	<p>В течении 2019 года улучшить материально-техническую базу, обновлять парк музыкальных инструментов. Проводить работу по обеспечению санитарных норм и по обеспечению безопасности обучающихся; поддерживать соблюдение питьевого режима; контроль 2 раза в год</p>	<p>течении и года, с апреля по декабрь 2019 г.</p>	<p>Хепнер Татьяна Николаевна, директор ДШИ</p>	<p>Текущий ремонт – июль 2019 г., приобретение ТМЦ сентябрь- октябрь 2019 г. производственный контроль май – ноябрь 2019 г. санитарные нормы – постоянно.</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				

Начать работу по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Приобретение переносного пандуса, светящихся табло, табличек и др. на создание условий для обучения лиц с ограниченными возможностями	Хепнер Татьяна Николаевна, директор ДШИ	Ноябрь – декабрь 2019 г.	Приобретение переносного пандуса, светящихся табло, табличек и др. на создание условий для обучения лиц с ограниченными возможностями	Ноябрь – декабрь 2019 г.
Начать работу по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Участие преподавателей в курсах повышения квалификации по работе с детьми ОВЗ, инвалидами; проведения индивидуальных консультаций для обучающихся, размещенные информации с контактными данными служб оказания медицинской, психологической и социальной помощи на информационных стендах ДШИ	Хепнер Татьяна Николаевна, директор	В течение и года	Участие преподавателей в курсах повышения квалификации по работе с детьми ОВЗ, инвалидами; проведения индивидуальных консультаций для обучающихся, размещенные информации с контактными данными служб оказания медицинской, психологической и социальной помощи на информационных стендах ДШИ.	В течении года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость	Разъяснительные беседы, памятка для технического персонала, учебно-вспомогательного персонала о правилах поведения на рабочих местах, недопущение грубого обращения с потребителями услуг	Хепнер Татьяна Николаевна, директор	Постоянно в течении года	Разъяснительные беседы, памятка для технического персонала, учебно-вспомогательного персонала о правилах поведения на рабочих местах, недопущение грубого обращения с потребителями услуг	Постоянно в течении года

<p>работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг</p>	<p>поведения на рабочих местах, недопущение грубого обращения с потребителями услуг</p>			
<p>Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.</p>	<p>Правила внутреннего трудового распорядка, кодекс этики педагога, разъяснительные беседы, индивидуальная работа с каждым преподавателем о необходимости вежливого отношения к потребителям услуг</p>	<p>Хепнер Татьяна Николаевна, директор</p>	<p>Правила внутреннего трудового распорядка, кодекс этики педагога, разъяснительные беседы, индивидуальная работа с каждым преподавателем о необходимости вежливого отношения к потребителям услуг</p>	<p>Постоянно в течении года</p>
<p>Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Разъяснительные беседы, памятки для учебного- вспомогательного персонала, преподавателей о правилах поведения на рабочих местах, недопущения грубого общения с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Хепнер Татьяна Николаевна, директор</p>	<p>Разъяснительные беседы, памятки для учебно- вспомогательного персонала, преподавателей о правилах поведения на рабочих местах, недопущения грубого общения с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Постоянно в течении года</p>